

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «БОР НА ВОЛГЕ» (ООО «Бор на Волге»)

Правила индивидуального бронирования

1. Бронирование номера осуществляется **БЕСПЛАТНО**.
2. Минимальный срок бронирования — **одни сутки**.
3. Бронирование мест в хостеле осуществляется через форму онлайн бронирования на нашем сайте www.bornavolge.ru, по электронной почте welcome@bornavolge.ru, а также по телефонам: 8 (48242) 4-34-74, 8 900 019 70 04, 8 900 019 70 06
4. Для оформления заявки на бронирование вам необходимо указать:
 - Имя и фамилию
 - Количество проживающих
 - Даты и время заезда и выезда
 - Категорию комнаты
 - Форму оплаты
 - Контактную информацию (мобильный или городской телефоны, адрес электронной почты)

Заявки без контактных телефонов для подтверждения не рассматриваются.
5. Сутками проживания в хостеле считается проживание с 14:00 до 12:00 следующего дня.
6. Поздний и ранний заезд требует уведомления администратора заранее, в противном случае номер может быть не готов или бронь аннулирована.
7. Если вы не приезжаете в хостел с 12:00 до 20:00 без уведомления о позднем заезде, то бронь автоматически аннулируется.
8. Если вы решите сократить срок своего проживания в хостеле, то необходимо об этом сообщить администратору минимум за сутки до предполагаемого выселения. В обратном случае возврат денег за неиспользованный срок проживания в хостеле производится с вычетом стоимости следующих суток проживания.
9. По всем вопросам, связанным с проживанием, бронированием и заселением в хостел, обращайтесь по нашим контактным телефонам.
10. Если вам не подтвердили в течении суток заявку на бронирование, позвоните по нашим контактным телефонам.
11. Для аннулирования брони сообщите нам об этом по контактному телефону.

Правила и условия бронирования для группы

Все заказы на десять или более гостей считаются как групповое бронирование. Пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте sales@bornavolge.ru или позвоните нам по 8 (48242) 4-34-74 для получения дополнительной информации о групповом бронировании. Все групповые заказы рассматриваются только по обращению.

Условия бронирования, поселения и порядок обмена документами для организаций

1. Забронировать номера для сотрудников организации можно отправив заявку по телефонам:
8 (48242)4-34-74, 8 900 019 70 04, 8 900 019 70 06, по электронной почте sales@bornavolge.ru, либо по почте:
171254, Тверская область, г. Конаково, ул. Первомайская, д.20А
2. Заявка должна быть оформлена на фирменном бланке организации и содержать следующую информацию:
 - полные реквизиты организации (почтовый адрес обязателен);
 - Ф.И.О. сотрудников;
 - дату, время заезда и выезда;
 - количество и категории необходимых номеров;
 - тип оплаты;
 - контактное лицо, телефон контактного лица;
 - подписи руководителя и главного бухгалтера организации;
 - печать организации.
3. Прием заявок за безналичный расчет осуществляется не позднее трех банковских дней до дня заезда. Заявки, поступившие позднее трех банковских дней до заезда, рассматриваются в индивидуальном порядке. Хостел оставляет за собой право отказать в безналичной оплате услуг по заявкам, поданным менее чем за 3 банковских дня до заезда. Заявки на безналичный расчет поступившие менее чем за сутки до заезда не принимаются, оплата по ним осуществляется только с помощью наличного расчета.
4. При получении заявки хостел обязан отправить по факсу или электронной почте письменный ответ в течение суток.
5. При оплате по безналичному расчету организация обязана заключить с хостелом договор на оказание гостиничных услуг установленной хостелом формы.
6. Поселение по безналичным заявкам осуществляется только после поступления денежных средств на расчетный счет хостела. В случаях, когда оплата не поступила в установленные договором сроки, хостел по согласованию с организацией либо аннулирует заявку, о чем письменно уведомляет организацию, либо переводит данную заявку на наличный расчет с учетом оплаты брони.
7. Документы (счет-фактура) по заявкам с наличным способом оплаты предоставляются только при наличии соответствующего письма и доверенности у получателя.
8. Документы по заявкам с безналичным способом оплаты высылаются организациям в течение 5 дней с момента выезда сотрудников.