

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «БОР НА ВОЛГЕ» (ООО «Бор на Волге»)**

1. Хостел «Бор на Волге» предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет не более 6 месяцев. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с администратором хостела.
2. Режим работы хостела «Бор на Волге» - круглосуточный.
3. **Время заезда и расчетный час**  
**Время заезда: 14.00**  
Администрация хостела вправе отказать в бронировании с правом заезда до указанного времени заезда или обусловить такое право необходимостью оплаты раннего заезда.  
При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд), с оплатой при заезде с 06:00 до 12:00 – в размере 50% стоимости места.  
**Расчетный час (выезд гостей): 12.00**  
**При бронировании администрация** хостела вправе отказать в бронировании с правом выезда после расчетного часа или обусловить такое право необходимостью оплаты позднего выезда. При наличии свободных мест администрация хостела вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), с оплатой: при выезде с 13:00 до 18:00 – почасовая оплата в зависимости от стоимости места или номера, с 18:01 до 00.01 – 50% от стоимости занимаемого места или номера, при выезде после 00.01 в размере 100% стоимости занимаемого места или номера.
4. Первые сутки оплачиваются полностью. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом.
5. Место в хостеле или номер предоставляется гостям по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При предоставлении места иностранному гражданину или лицу без гражданства дополнительно необходимо предъявить документы, необходимые для миграционного учета.
6. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).
7. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки.
8. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между гостем и администрацией. При задержке заезда гостя до 21:00 администрация вправе отменить бронь, если отсутствует уточняющая информация в времени его заезда. В данном случае поселение гостя производится на общих условиях, то есть по наличию свободных мест.
9. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселать гостей независимо от пола и возраста.

10. Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по тарифам, установленным администрацией хостела.
11. При заселении гостю выдается "Гостевая карта", которая является пропуском для входа в хостел.
12. Хостел предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места в номере: проживание, пользование общими душевыми и санузлами, комплект постельного белья и полотенце согласно прейскуранту, возможность использования стиральной машины и утюга согласно утвержденному администрацией хостела.
13. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются следующие дополнительные услуги: дополнительный комплект постельного белья, полотенце, аренда мангальной площадки, предоставление места на автомобильной парковке, офисные услуги, прокат спортивного инвентаря согласно прейскуранту, утвержденного администрацией хостела.
14. Для хранения личных вещей в хостеле предусмотрена камера хранения.
15. Хранение ценных вещей и документов по желанию гостей обеспечивается администраторами хостела в сейфе на ресепшен. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, если они не сданы на хранение администратору хостела. Администрация хостела может отказать гостю в приеме на хранение денег или ценных вещей.
16. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение 40 суток с момента выезда гостя. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.
17. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования (холлы, кухня, коридоры) ведется видеонаблюдение.
18. **Проживающий в хостеле обязан:**
  - соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
  - соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях – кухне, комнате отдыха, в санузлах и т. п.;
  - строго соблюдать правила пожарной безопасности;
  - выключать основное освещение после 23:00;
  - соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 08:00;
  - возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела;
  - поддерживать порядок на кухне, мыть за собой посуду;
  - сопровождающие всех групп и их руководители несут полную ответственность за действия соблюдения правил поведения их подопечных;
  - покидая хостел, оставлять ключи от номера на хранение администратору, в случае утраты ключа требуется внести компенсацию в размере 150р. за ключ;
  - предупреждать о выезде администратора для окончательного расчета за услуги хостела и для сдачи имущества, которое предоставлялось во временное пользование.

**19. В хостеле запрещается:**

- оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им гостевую карту, ключи от комнаты для проживания;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу в номерах;
- держать животных и птиц без согласования с администрацией хостела;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки всех помещений хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному Закону № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф в размере 1500 рублей, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

20. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
21. В хостеле осуществляется санитарная уборка помещений в течение суток.
22. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).
23. Книга отзывов и предложений находится у администраторов хостела и выдается по просьбе проживающих гостей.
24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).
25. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.
26. При заселении в хостел гости должны ознакомиться с инструкцией о правилах пожарной безопасности в хостеле под расписку.
27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость хостела) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
28. За повреждение имущества хостела взимается штраф в размере, установленном администрацией хостела.